

Doprovodná část údajů o vyúčtování dodávek tepelné energie dle vyhlášky č. 207/2021 Sb. (§ 14)

1) Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávek tepelné energie, vč. Lhůty pro reklamaci:

Odběratel může uplatnit reklamaci vyúčtování dodávek tepelné energie u dodavatele buď:

- osobně na zákaznickém centru v řádné provozní době,
- písemně na korespondenční adrese dodavatele,
- telefonicky na lince zákaznického centra,
- e-mailem na infoteplo@satt.cz,

a to ve lhůtě do 30 dní od obdržení vyúčtování (daňového dokladu).

2) Odběratel má právo na řešení sporů, týkajících se dodávek tepelné energie nebo jejího vyúčtování, které může řešit následujícími způsoby:

- využitím ustanovení uzavřeného smluvního vztahu (Smlouva o dodávce tepelné energie),
- využitím práv odběratele, které umožňuje energetická legislativa (zákon č. 458/2000 Sb. a příslušné vyhlášky),
- podáním stížnosti na prošetření k Energetickému regulačnímu úřadu.

3) Kontaktní údaje na důležité státní instituce

Energetický regulační úřad (www.eru.cz)

Adresa: Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava

Telefon: 564 578 666 – ústředna

E-mail: podatelna@eru.cz nebo ve tvaru jmeno.prijmeni@eru.cz

ID datové schránky ERÚ: eeuaau7

Ministerstvo průmyslu a obchodu (www.mpo.cz)

Adresa: Na Františku 32, 110 15 Praha 1

Telefon: 224 851 111

E-mail: posta@mpo.cz (elektronická adresa elektronické podatelny)

ID datové schránky: bxtaaw4

4) Skladba zdrojů energie a souvisejících ročních emisí skleníkových plynů 2021

Palivo	Podíl	Ekv. tuny CO ₂
Hnědé uhlí	85,75%	54 359
Zemní plyn	8,54%	3 291
Odpadní teplo	5,53%	0
Biomasa	0,18%	0
Celkem	100,00%	57 650