

# Informace k podmínkám odběru tepelné energie ze SZT ve Žďáře nad Sázavou

---

Cena našeho dodávaného tepla je cenou souhrnnou, která v sobě již zahrnuje veškeré oprávněné náklady na jeho výrobu, distribuci i finální transformaci na požadovanou komfortní formu. Tyto náklady vč. přiměřeného zisku jsou **regulované a pravidelně vykazovány Energetickému regulačnímu úřadu** ke kontrole ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)). Máte tak jistotu, že v ceně nikdy nezaplatíte nic navíc!

Níže uvedené informace shrnují všechny specifické podmínky odběru tepelné energie (TE) z jednotlivých odběratelských úrovní.

## Primární úroveň odběru TE

- **Předacím místem jsou hlavní uzávěry na vstupu do budovy.**
- Jedná se o úroveň odběru, ve které odběratel může využít samostatnost a nezávislost odběru, kdy dodavatel přivede do budovy pouze primární „ostrou“ vodu a zákazník si sám zajistí zařízení na přípravu otopné vody a teplé vody, tzv. objektovou předávací stanici (dále jen OPS).
- Veškerá agenda ohledně odběru, správa, provoz a bezpečnost jsou v gesci odběratele.
- Odběratel si na své náklady zajistí:
  - Správně dimenzovanou OPS dle řádně zpracované projektové dokumentace.
  - Její připojení k předacímu místu a udržování v řádném provozním stavu (servis, údržba, čištění, odstraňování poruch atd.).
  - Hradí veškeré provozní náklady (elektřina, revize, dopouštění vody atd.).
- Odběratel má plnou kontrolu a zodpovědnost za OPS, která je v jeho vlastnictví.
- Odběratel zodpovídá za nastavení stanice, její řádný chod a může přizpůsobovat odběr dle aktuálních potřeb a požadavků (nesmí však vracet do teplovodní soustavy vodu o vyšších parametrech, než je dáno ve smlouvě o dodávkách TE).
- Technické parametry OPS, zejména maximální výkon odběru, jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávkách TE. Tyto parametry nesmí odběratel překročit bez svolení dodavatele tepla a změny smlouvy o dodávkách TE (např. výměnou výměníku za výkonnější, přidáním dalšího výměníku apod.).
- Dodavatel tepla má právo ověřit řádný provoz OPS v tzv. zkušebním provozu, a v případě neplnění sjednaných parametrů vratné vody, stanici dočasně pozastavit do doby, než bude uvedena do řádného provozního stavu.
- Jednotková cena za odebrané teplo je nižší než v případě sekundárního odběru.

## Sekundární úroveň odběru TE

- **Předacím místem jsou výstupní uzávěry z OPS do otopné soustavy vytápěné budovy, příp. rozvody TUV.**
- **Zajištění dodávek tepla do předacího místa je zcela v gesci dodavatele tepla.** Jedná se o odběratelskou úroveň s maximálním komfortem pro odběratele a bez investičních a provozních nákladů na OPS.
- Po podpisu smlouvy o dodávkách tepla zajistí odběratel přístup pracovníkům dodavatele k OPS (většinou poskytnutí klíčů k technické místnosti s OPS) a na dodavatele kompletně přechází zodpovědnost za bezproblémový a bezpečný provoz OPS.
- Dodavatel tepla na své náklady zajistí:
  - Správně dimenzovanou OPS (projekt, výrobu, instalaci, příp. napojení na dálkový monitoring).
  - Údržbu a servis (čištění výměníků, vyrovnávacích nádrží, revize TNS, servis čerpadel a regulace).
  - Uhrazení všech provozních nákladů stanice – elektřina spotřebovaná provozem OPS je samostatně měřena (osazen podružný elektroměr v rozvaděči OPS) a přefakturována odběratelem dodavateli tepla, tzn. **SATT uhradí spotřebu elektrické energie OPS.**
  - Pokud to zařízení stanice umožňuje, zprostředkuje dodavatel zaškolené osobě (správce budovy) vzdálený přístup k řízení stanice prostřednictvím samostatného účtu (de facto všechny nové stanice, kde SATT poskytuje internetové připojení).
  - V opačném případě provede zaškolení v základním manuálním ovládání stanice.
- Odběrateli **zůstává kontrola nad vytápěním, tzn. určuje si, kdy bude topit.** Dodavatel podle požadavků odběratele nastaví odběrové křivky ekvitermní regulace tak, aby měl odběratel zajištěn patřičný teplotní komfort.
- Navíc, pověřená zaškolená osoba odběratele může na OPS manuálně (vzdáleně) individuálně přizpůsobit odběr dle aktuálních požadavků obyvatel budovy – zvýšení/snížení teploty (zodpovědnost zaškolené osoby).
- Dodavatel tepla poskytuje pro své stanice **non-stop havarijní servis 24 hodin denně, 365 dní v roce!** V případě poruchy odběratel pouze volá kontaktní osobu, příp. poruchovou linku dodavatele, vše ostatní je zodpovědností dodavatele (vč. nákladů na opravu).
- Veškerou údržbovou a servisní činnost zajišťuje dodavatel svými, řádně proškolenými, pracovníky (tj. žádná subdodavatelská činnost).
- Jednotková cena za odebrané teplo je vyšší než v případě primárního odběru.

## Kontakt

Jiří Malý

ředitel divize Teplo

tel.: 732 578 357

[maly@satt.cz](mailto:maly@satt.cz)

Roman Kosour

hlavní technik Údržby

777 734 909

[kosour@satt.cz](mailto:kosour@satt.cz)

SATT a.s.

Okružní 11

Žďár nad Sázavou, 591 01