

Informace k podmínkám odběru tepelné energie ze SZT

Cena našeho dodávaného tepla je cenou souhrnnou, která v sobě již zahrnuje veškeré oprávněné náklady na jeho výrobu, distribuci i finální transformaci na požadovanou komfortní formu. Tyto náklady vč. přiměřeného zisku jsou **regulované a pravidelně vykazovány Energetickému regulačnímu úřadu** ke kontrole (www.eru.cz). Máte tak jistotu, že v ceně nikdy nezaplatíte nic navíc!

Níže uvedené informace shrnují všechny specifické podmínky odběru tepelné energie (TE) z jednotlivých odběratelských úrovní.

Pozn.: DPH pro dodávky tepla a TV ze soustav zásobování teplem je 10 %.

Primární úroveň odběru TE

- **Předacím místem jsou hlavní uzávěry na vstupu do budovy.**
- Jedná se o úroveň odběru, ve které odběratel může využít samostatnost a nezávislost odběru, kdy dodavatel přivede do budovy pouze primární „ostrou“ vodu a zákazník si sám zajistí zařízení na přípravu otopné vody a TV, tzv. objektovou předávací stanici (dále jen OPS).
- Veškerá agenda ohledně výběru OPS, odběru, správy, provozu a bezpečnosti jsou v gesci odběratele.
- Odběratel si na své náklady zajistí:
 - Správně dimenzovanou OPS dle řádně zpracované projektové dokumentace, respektující aktuálně platné Technické připojovací podmínky dodavatele (dále jen TPP).
 - Její připojení k předacím místu a udržování v řádném provozním stavu (servis, údržba, čištění, odstraňování poruch atd.).
 - Hradí veškeré provozní náklady (elektřina, revize, dopouštění vody atd.).
- Odběratel má plnou kontrolu a zodpovědnost za OPS, která je v jeho vlastnictví.
- Odběratel zodpovídá za nastavení stanice, její řádný chod a může přizpůsobovat odběr dle aktuálních potřeb a požadavků v rámci platných TPP (zejména nesmí však vracet do teplovodní soustavy vodu o vyšších parametrech, než je dáno v smlouvě o dodávkách TE).
- Technické parametry OPS, především maximální výkon odběru, jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávkách TE. Tyto parametry nesmí odběratel překročit bez svolení dodavatele tepla a změny smlouvy o dodávkách TE (např. výměnou výměníku za výkonnější, přidáním dalšího výměníku apod.).
- Dodavatel tepla má právo ověřit řádný provoz OPS v tzv. zkušebním provozu, a v případě neplnění sjednaných parametrů vratné vody, stanici dočasně pozastavit do doby, než bude uvedena do řádného provozního stavu.
- Jednotková cena za odebrané teplo je nižší než v případě sekundárního odběru.

Sekundární úroveň odběru TE

- **Předacím místem jsou výstupní uzávěry z OPS do otopné soustavy vytápěné budovy, příp. rozvody TV.**
- **Zajištění a zodpovědnost za dodávky tepla do předacího místa je zcela v gesci dodavatele tepla.** Jedná se o odběratelskou úroveň s maximálním komfortem pro odběratele a bez investičních a provozních nákladů na OPS.
- Po podpisu smlouvy o dodávkách tepla zajistí odběratel přístup pracovníkům dodavatele k OPS (většinou poskytnutí klíčů k technické místnosti s OPS) a na dodavatele kompletně přechází zodpovědnost za bezproblémový a bezpečný provoz OPS.
- Dodavatel tepla na své náklady zajistí:
 - Správně dimenzovanou OPS v souladu s platnými TPP (projekt, výrobu, instalaci, napojení na dálkový monitoring).
 - Údržbu a servis (čištění výměníků, vyrovnávacích nádrží, revize TNS, servis čerpadel a regulace).
 - Uhrazení všech provozních nákladů stanice – elektřina spotřebovaná provozem OPS je samostatně měřena (osazen podružný elektroměr v rozvaděči OPS) a přefakturována odběratelem dodavatelé tepla, tzn. **SATT uhradí odběrateli spotřebu elektrické energie OPS.**
 - Pokud to zařízení stanice umožňuje, zprostředkuje dodavatel zaškolené osobě (správce budovy) vzdálený přístup k řízení stanice prostřednictvím samostatného účtu (de facto všechny nové stanice, kde SATT poskytuje internetové připojení).
 - V opačném případě provede zaškolení v základním manuálním ovládní stanice.
- Odběrateli **zůstává kontrola nad vytápěním, tzn. určuje si, kdy bude topit.** Dodavatel podle požadavků odběratele nastaví odběrové křivky ekvitemní regulace tak, aby měl odběratel zajištěn patřičný teplotní komfort.
- Navíc, pověřená zaškolená osoba odběratele může na OPS manuálně (vzdáleně) individuálně přizpůsobit odběr dle aktuálních požadavků obyvatel budovy – zvýšení/snížení teploty (zodpovědnost zaškolené osoby).
- Dodavatel tepla poskytuje pro své stanice **non-stop havarijní servis 24 hodin denně, 365 dní v roce!** V případě poruchy odběratel pouze volá kontaktní osobu, příp. poruchovou linku dodavatele, vše ostatní je jeho zodpovědností (vč. nákladů na opravu).
- Veškerou údržbovou a servisní činnost zajišťuje dodavatel svými, řádně proškolenými, pracovníky (tj. žádná subdodavatelská činnost).
- Jednotková cena za odebrané teplo je vyšší než v případě primárního odběru.

Kontakt

Jiří Malý

ředitel divize Teplo

tel.: 732 578 357

maly@satt.cz

Roman Kosour

hlavní technik Údržby

773 773 450

kosour@satt.cz

SATT a.s.

Okružní 1889/11

Žďár nad Sázavou, 591 01