

Doprovodné údaje k vyúčtování dodávek tepelné energie dle vyhlášky č. 70/2016 Sb. (§ 14)

1. Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávek tepelné energie, vč. lhůty pro reklamaci:

- odběratel (zákazník) může uplatnit reklamaci vyúčtování dodávek tepelné energie u dodavatele buď osobně, písemně, telefonicky nebo e-mailem na níže uvedených kontaktech ve lhůtě do 10 dní od obdržení vyúčtování (daňového dokladu):

písemně:

SATT a.s.
Okružní 11
591 01 Žďár nad Sázavou

osobně, telefonicky, e-mailem:

SATT a.s.
Ing. Vilém Klepárník
ředitel divize TEPLO
tel.: 566 654 812
e-mail: kleparnik@satt.cz

2. Odběratel (zákazník) má právo na řešení sporů, týkajících se dodávek tepelné energie, a to těmito způsoby:

- využitím ustanovení uzavřeného smluvního vztahu (Smlouva na dodávku)
- využitím práv odběratele (zákazníka), které umožňuje energetická legislativa (zákon č. 458/2000 Sb. a příslušné vyhlášky), především pak vyplývají z ustanovení dle § 17, odst. 7, písm. a) a b), § 76 - § 79, § 88 a § 89

3. Kontaktní údaje na důležité státní instituce

a) Energetický regulační úřad

Masarykovo nám. 5
586 01 Jihlava

tel.: 564 578 666 - ústředna
tel.: 564 578 640 - centrální fax - podatelna

e-mail: eru@eru.cz nebo ve tvaru jmeno.prijmeni@eru.cz;
ID datové schránky ERÚ: **eeuaau7**
adresa webových stránek: <http://www.ery.cz>
elektronická adresa elektronické podatelny: podatelna@eru.cz

Energetický regulační úřad - Dislokované pracoviště

Adresa: Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7
Telefon: 255 715 555 – ústředna

Energetický regulační úřad - Dislokované pracoviště

Adresa: Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava - Třebovice
Telefon: 595 590 888 - podatelna

b) **Ministerstvo průmyslu a obchodu**

Na Františku 32
110 15 Praha 1

tel.: 224 851 111

fax: 224 811 089

e-mail: posta@mpo.cz

elektronická adresa elektronické podatelny: posta@mpo.cz

ID datové schránky: **bxtaaw4**

Adresa webových stránek: www.mpo.cz

Elektronická podatelna je určena pro příjem veškerých datových zpráv doručovaných Ministerstvu průmyslu a obchodu.

Kontakty na odbor komunikace a marketingu:

Telefonní ústředna MPO: 224 851 111

Dotazy novinářů: <mailto:press@mpo.cz>

Mgr. Soňa Křítková Ph.D., Vedoucí oddělení marketingu a pověřena řízením odboru

tel.: +420 224 853 495

Mgr. František Kotrba, tiskový mluvčí

tel.: +420 224 854 137

GSM: +420 702 211 157